**Паспорт проекта**

**Совершенствование процесса разделения потоков в БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»**

Утверждаю:

Главный врач БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О. Б. Горбунов

|  |  |
| --- | --- |
| **Блок 1 Вовлеченные лица и рамки проекта**  Заказчик проекта: Горбунов Олег Борисович, главный врач  Процесс: разделение потоков пациентов, обратившихся в БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»  Границы процесса: начало-вход пациента в холл поликлиники, окончание-вход пациента в кабинет приема  Руководитель проекта: Рябцева Наталья Сергеевна, заведующая консультативной поликлиникой  Состав рабочей группы:  Главная медицинская сестра Стреморусова Н.В.  зам главного врача АХЧ Ананьев Д.Г.  техник АСУ Фадхулина С.Н. | **Блок 2**. **Обоснование выбора:**  1. Нерациональное перемещение пациента по поликлинике, много лишних перемещений в поисках нужного кабинета  2. Отсутствует единая система визуальной информации коридоров, холлов и кабинетов.  3. Недостаточное количество визуальной информации приводит к потерям времени в поисках нужного кабинета, снижает удовлетворенность оказания медицинской помощи пациентам. |
| Цели и плановый эффект   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель | | Время поиска в системе навигации поликлиники информации для принятия решения о дальнейшем направлении движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрутов | 60 сек | 30 сек | | Количество пересечений потоков, возвратов по маршруту. | 3 | 1 |   **Эффекты:**  1. Оптимальная логистика за счет создания эффективной системы навигации.  2. Повышение удовлетворенности оказания медицинской помощи пациентами.  3. Повышение доступности к визуальной информации пациентам. | **Блок 4. Ключевые события проекта:**  Ключевые события и сроки  1. Формирование паспорта проекта 23.08.2022г.  2. Открытие и подготовка проекта 23.08.2022г.-08.09.22г.  3. Диагностика и целевое состояние 08.09.22г.-08.10.22г.  4. Внедрение улучшений 08.10.22г.-05.12.22г.  5. Анализ и исправление ошибок 05.12.22г.-14.02.23г.  6. Закрепление результатов и закрытие проекта 14.02.2023г.-14.04.2023г. |

Приложение 6

к распоряжению МЗ УР

от 27 декабря 2021г. № 1717

Форма

**Информация о мерах поддержки рабочей группы в рамках реализации проекта \***

Наименование проекта: Совершенствование процесса разделения потоков в БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ».

Даты реализации проекта с 23.08.2022г по 14.04.2023г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятий по стимулированию персонала (возможны дополнения)** | **Каким документом предусмотрен механизм\*\*** | **Количество сотрудников, охваченных мероприятиями по стимулированию персонала** |
|
| 1 | **Материальное стимулирование** |  |  |
| 1.1 | стимулирующие выплаты |  |  |
| 1.2 | премирование из внебюджетных фондов |  |  |
| 1.3 | предоставление дополнительного оплачиваемого отпуска |  |  |
| 1.4 | Другое |  |  |
| 2 | **Нематериальное стимулирование** |  |  |
| 2.1 | награждение Почетной грамотой |  |  |
| 2.2 | объявление благодарности |  |  |
| 2.3 | устная похвала от руководителя организации (с глазу на глаз, на совещании, итоговом собрании, «Публичное спасибо», благодарность на сайте организации) | Коллективный договор | 4 |
| 2.4 | содействие аттестации сотрудников на более высокую квалификационную категорию |  |  |
| 2.5 | бесплатное участие в учебных семинарах и образовательных программах, в научно-практических конференциях |  |  |
| 2.6 | размещение лучших практик по реализации проекта в различных средствах массовой информации, в социальных корпоративных сетях, упоминание в информационном листе (газете, стенгазете организации) |  |  |
| 2.7 | создание доски почета (размещение фотографии сотрудника на Доске почета и в Книге почета), доски лучших практик, объявление лучшим работником месяца, квартала, года («знаменитость недели») и др. |  |  |
| 2.8 | переходящий вымпел, значок «Работник недели», «На этой неделе Я отличился» |  |  |
| 2.9 | Другое |  |  |

**\*** предоставляется официально в Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи по итогам закрытия проекта на электронный адрес: [tvb.rmiac18@mail.ru](mailto:tvb.rmiac18@mail.ru)

\*\* - нормативный правовой акт Удмуртской Республики (указать какой), нормативный правовой акт медицинской организации (указать какой), др.

Приложение 5

к распоряжению МЗ УР

от 27 декабря 2021г. № 1717

Форма

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач БУЗ УР «СПИД и ИЗ МЗ УР»

О.Б. Горбунов / Ф.И.О.

от 14 апреля 2023г. №\_\_\_\_\_

**Решение о закрытии проекта\***

|  |  |
| --- | --- |
| **Проект:** | **Совершенствование процесса разделения потоков в БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»** |
| **Заказчик проекта:** | **Горбунов Олег Борисович, главный врач** |
| **Руководитель проекта:** | **Рябцева Наталья Сергеевна, заведующая консультативной поликлиникой** |
| **Команда проекта:** | **Главная медицинская сестра Стремоусова Н.В.**  **зам главного врача АХЧ Ананьев Д.Г. техник АСУ Фадхулина С.Н.** |
| **Сроки реализации проекта:** | С 24.09.2021г. по 01.08.2022г. |

**Показатели проекта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование целевого показателя** | **Единица измерения** | **Текущее значение**  **(на момент открытия проекта)** | **Целевое значение** | **Достигнутое значение**  **(на момент закрытия проекта)** |
| **Время поиска в системе навигации поликлиники информации для принятия решения о дальнейшем направлении движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрутов** | **сек** | **60** | **30** | **30** |
| **Количество пересечений потоков, возвратов по маршруту.** |  | **3** | **1** | **1** |

**Внедрены стандарты**

**Стандарты проектом не предусмотрены.**

\*- предоставляется по итогам закрытия проекта официально в Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи на электронный адрес: [tvb.rmiac18@mail.ru](mailto:tvb.rmiac18@mail.ru)